

КАК ПОКУПАТЬ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНАХ ФРАНЦИИ (на примере Aromathologie.com)

Инструкция из 6 шагов:

1. Кладем товар в корзину
2. Выбираем тип доставки и подтверждаем заказ
3. Регистрируемся на сайте
4. Выбираем способ оплаты
5. Подтверждаем заказ
6. Оплачиваем заказ

Дополнительные советы:

7. Как сэкономить на покупках
8. Доставка и беспроцентный лимит
9. Чем оплатить покупки в интернете



Шаг 1 из 6 «Кладем товар в корзину»

КОСМЕТИКА-ПОИСК.РУ

The screenshot shows the website header with the logo 'Aromathologie.com' and a navigation menu. The menu includes categories like 'Beauté', 'Bien-être', 'La Maison', and 'Zoom Sur'. There are also links for 'Mon Panier', 'Mon Compte', and 'Contact'. A search bar and a newsletter sign-up form are also visible.

Vous êtes ici : Accueil > Crèmes de jour > Dr.Hauschka l'autocorrection de la peau. > Crème de Jour 30 ml Dr Hauschka.

The screenshot shows the product page for 'Crème de Jour 30ml' by Dr. Hauschka. The product image is on the left. The main content area contains the product name, brand, and description. A red box highlights the price 'Prix unitaire: 15.50 €' and the availability 'Disponibilité : en stock'. A red arrow points to the 'Panier' button. The bottom of the page shows a table with columns for 'Etat du stock', 'Préparation de votre commande', and 'La livraison'.

The screenshot shows a confirmation dialog box titled 'Crème de Jour 30 ml Dr Hauschka'. It contains a small image of the product and the text: 'Vous venez d'ajouter une unité de cet article à votre panier.' and 'Vous pourrez modifier les quantités depuis la page du panier.' There are two buttons: 'Poursuivre la visite' and 'Voir le panier'.

The screenshot shows the website footer with the same navigation menu as the header. It includes links for '10€ en bon d'achat?', 'Aide', 'Transport', 'Export', 'Mon Panier', 'Mon Compte', 'Contact', 'Actualités', 'Cadeaux', and 'Destockage'.

Кладем «В корзину»

Чтобы купить продукт, его необходимо положить в корзину, нажав кнопку «**Panier / Ajouter**». Появляется всплывающее окно, где вы можете выбрать «**Voir le panier**» чтобы перейти в корзину и подтвердить заказ либо «**Poursuivre la visite**» чтобы вернуться в магазин и продолжить выбор продуктов.

Подтверждение заказа

Выбрав нужные вам товары, идете в корзину, ссылка на корзину находится в правом верхнем углу страницы с названием «**Mon Panier**».

«Счет лояльности»

Некоторые магазины за каждую совершенную покупку дарят вам баллы либо проценты от всего вашего заказа. В данном магазине вы получаете на ваш «Счет лояльности» 3% от всей суммы вашего заказа, деньги вы можете использовать уже при следующей покупке в данном магазине, они суммируются к промо-коду полученному на Kosmetika-Poisk.ru

Шаг 2 из 6 «Выбираем тип доставки и подтверждаем заказ»

КОСМЕТИКА-ПОИСК.РУ

Votre livraison se fait hors de la CEE, les taxes Françaises sont décomptées

Référence	Photo	Article	Quantité	Prix	Total	Délais	Modifier
crejoucoihau		Crème de Jour au Coing Dr Hauschka	1	15.05	15.05	en stock	+/- 🗑️ 📁
laiautbro		Sun Autobronzant Lavera	1	12.46	12.46	en stock	+/- 🗑️ 📁
hvojobio50mel		huile végétale de jojoba biologique Melvita	1	9.62	9.62	en stock	+/- 🗑️ 📁
serseiphy		Sérum seins C832 Phyt's	1	25.75	25.75	en stock	+/- 🗑️ 📁

Total articles **62.88 €**
Frais d'expédition **18.00 €**
Total général **80.88 €**

Сумма заказа
Цена доставка
Итоговая сумма

Страна и тип доставки

Выбираем страну и тип доставки (Россия, почта). Обратите внимание, что во всех странах Евросоюза при выборе страны «Россия» на сайте автоматически происходит вычет налогов (**Duty Free**) от всей суммы вашего заказа, на данном сайте вычитаемый налог составляет **16%**. Чтобы увидеть цену со всеми налогами, выберите страну Франция – France).

Промо-код

В данное поле введите промо-код, который вы получили на Kosmetika-Poisk.ru либо который был прислан на ваш личный почтовый ящик.

Options de livraison

Livraison en:

Transporteur*:

En validant cette commande vous créditez votre compte fidélité de 1.89 €!

Code réduction, bon d'achat

*Votre livraison devrait intervenir le 23-07-2010
Ce délai correspond à la moyenne constatée pour ce transporteur, des variations peuvent cependant exister.
Service de transport postal identique au courrier

Подтверждаем заказ

Нажимаем на «**Commander**» (Заказать) либо «**Continuer le shopping**» (Продолжить шопинг) если вы хотите вернуться в магазин и выбрать еще товары.

1.

Je suis Nouveau Client

Choisissez votre pseudo: Login

Choisissez votre mot de passe: ●●●●

Confirmez votre mot de passe: ●●●●

Indiquez votre Email: email@gmail.com

Confirmez votre Email: email@gmail.com

Si vous êtes parrainé(e) : Email du parrain: []

Comment avez vous connu le site: Site partenaire

Je crée mon compte

Besoin d'aide ?

Je suis déjà client

Votre pseudo: Login

Votre mot de passe: ●●●●

Je me connecte

Mot de passe oublié ?

2.

2. Votre adresse de facturation et de livraison

Livrer à une autre adresse

Donnez un nom à cette adresse
 Sans espace et accentuation exemple : domicile, bureau ... :

domicile

Titre* : Mlle Mme Mr

Nom* : Familiya

Prénom* : Inna

Société* : []

Adresse* : ul. Lenina, dom 5

Adresse : []

Pays* : Russie [Changer de Pays](#)

Code Postal* : 344044

Ville* : Moskva

E-Mail* : email@gmail.com

Téléphone fixe* : +7 495 2222222

Portable : []

Fax : []

Date de naissance : 1 1 1903

Entrez vos consignes de livraison :
 Pensez à donner digicode et consignes qui facilitent la livraison.

Livrer à une autre adresse

Continuer

Регистрация нового покупателя

Если вы впервые на сайте, необходимо пройти регистрацию. В соответствующих полях вводите логин, пароль, почтовый ящик* как это указано в примере. В последней графе нужно указать как вы узнали об этом сайте, выберите «*Site partenaire*», затем нажмите «**Je cree mon compte**».

Ввод личных данных

Откроется новая страница**, в 1-ой строке напишите слово «*domicile*» что означает доставку на домашний адрес, либо «*travail*» для доставки на ваше рабочее место. Далее введите ваши личные данные (ФИО, адрес доставки и почтовый код, телефон), вводите все **латинскими буквами** (английскими) как в примере. После ввода всех данных, нажмите «**Continuer**» (продолжить).

Нижнее поле можно оставить пустым, оно предназначено для деталей доставки (дигикод, этаж). Если вам нужна доставка на другой адрес, кликните галочку «*Livrer a une autre adresse*», в противном случае оставьте ее пустой.

ⓘ Astuce ! Pour être sûr de votre présence lors de la livraison, pensez à vous faire livrer sur votre lieu de travail ou chez quelqu'un qui peut réceptionner le colis pour vous.

*Почтовый ящик преимущественно используйте иностранный, а не русский например: google.com, yahoo.com, hotmail.com

**Все поля отмеченные звездочкой являются обязательными для заполнения.

Choisissez votre mode de règlement :

Paiement au comptant en ligne



Règlement sécurisé par carte de crédit au comptant

Paiement avec votre compte
Paypal



Payer votre commande avec votre compte Paypal

Paiement hors ligne

Règlement par chèque (Banque française seulement)

Par téléphone (Français seulement)

Par virement bancaire (Des frais supplémentaires seront facturés par votre banque)

Sélectionnez vos options :



Désirez vous un paquet cadeau (c'est gratuit)

Si vous désirez ajouter un message au cadeau,
entrez son texte ci-dessous, il sera mis sur une carte dans le paquet.

Validation de la commande :



Oui, je veux recevoir la newsletter du site (Votre e mail reste confidentiel)



En cochant cette case, j'accepte et je reconnais avoir pris connaissance des Conditions générales de vente en vigueur.

Continuer

Выбираем способ платежа

Существует 2 способа оплаты:

1. Платеж банковской карточкой Visa Classic или MasterCard.
2. Платеж с помощью PayPal.

Отметьте эту галочку, если вы хотите получить подарочную упаковку (бесплатно).

Обязательно отметьте вот эту галочку, свидетельствующую о том, что вы принимаете правила сайта. Затем нажмите кнопку «Continuer» чтобы продолжить оплату.

p.s. Во избежание проблем с оформлением заказа, желательно, чтобы имя владельца банковской карты совпадало с именем на которое вы совершаете заказ в интернет-магазине.

Шаг 5 из 6 «Подтверждаем заказ»

КОСМЕТИКА-ПОИСК.РУ

Détails de votre commande :

Référence	Article	Délais	Prix	Quantité	Total
crejoucoihau	Crème de Jour au Coing Dr Hauschka	en stock	15.05	1	15.05
laiautbro	Sun Autobronzant Lavera	en stock	12.46	1	12.46
hvjojbio50mel	huile végétale de jojoba biologique Melvita	en stock	9.62	1	9.62
serseiphy	Sérum seins CS32 Phyt's	en stock	25.75	1	25.75
					Total : 62.88 €
					Frais de transport 18 €
					Total à régler 80.88 €

Modifier votre commande <<

Изменить мой заказ

Votre règlement :



Vous avez choisi le paiement par carte bancaire

Cliquez sur confirmer en bas de page pour accéder au module de règlement.

Modifier le mode de règlement >>

Изменить способ платежа

Consignes de livraison :

ⓘ Aucune consigne de livraison.

Avez vous pensé à indiquer toutes les informations nécessaires à la livraison (digicode, étage, ...)?

Ajouter une consigne de livraison >>

Je confirme ma commande

Подтверждение заказа

На этой странице вам нужно проверить еще раз ваш заказ и нажать на «**Je confirme ma commande**» (Я подтверждаю мой заказ).

Если вы хотите изменить ваш заказ либо способ вашего платежа нажмите на «**Modifier votre commande**» (Изменить мой заказ) либо «**Modifier le mode de règlement**» (Изменить способ платежа).

1. ... Validation de votre commande : procédure de paiement en ligne

Pour terminer la validation de votre commande,

Choisissez l'icone ci-dessous pour ouvrir la fenêtre de paiement sécurisé*.
N'oubliez pas de revenir à la boutique après paiement pour recevoir votre confirmation de commande.



* La sécurité de la transaction est assurée par codage SSL comme vous le confirmeront les icones    de la page suivante.

Выбор пластиковой карточки

Если вы выбрали платеж с помощью **банковской карточки**, здесь нужно выбрать ее вид (Visa / MasterCard). Появится окно для безопасного ввода данных.


Если вы выбрали оплату **PayPal** – появится страница для входа в ваш аккаунт PayPal с использованием вашего e-mail и пароля.

2. ... de saisir les données de votre carte bancaire

Identifiant commerçant 048315942200012

Référence de la transaction 145637

Montant de la transaction 80,88 €

Les symboles 

Номер карты (16 цифр) без пробелов

Дата окончания карты

N° de carte : 123456789 Expire fin : 01-Janvier / 2010

N° de contrôle au dos de la carte : 123

3 контрольные цифры

Vous avez complété correctement le formulaire, vous pouvez

Ввод данных

В открывшемся окне введите данные вашей банковской карточки:

1. Номер карточки из 16 цифр (без пробелов).
2. Дата окончания срока действия карты.
3. Контрольные цифры (3 последние цифры на обратной стороне вашей карточки).

Для подтверждения нажмите «**Valider / Paiement**». Платеж будет осуществлен, после чего вы получите уведомление по e-mail с списком продуктов, которые вы заказали.

Отмена заказа

Если вы хотите отменить совершенный заказ, обратитесь в службу поддержки интернет-магазина указав при этом номер вашего заказа. Если заказ был уже выслан, после его получения вы можете вернуть товар в магазин без объяснения причины возврата.


7. ПРОМО-КОДЫ на КОСМЕТИКА-ПОИСК.РУ

Что такое ПРОМО-КОД?

Промо-код – это символьный шифр, позволяющий Вам получить дополнительные скидки и бонусы в интернет-магазинах с которыми сотрудничает Kosmetika-Poisk.ru

Где взять промо-код?

В разделе «**Интернет-магазины**» на Kosmetika-Poisk.ru представлены интернет-магазины косметики и парфюмерии:

1. В поле поиска интернет-магазинов поставьте галочку «**Промо-код**» и нажмите «**Поиск**», Вы увидите все интернет-магазины, в которых сейчас есть промо-коды.
2. Перейдите на страницу нужного вам интернет-магазина – вверху вы увидите ссылку  – кликните на нее, ниже появятся все промо-коды доступные в данном интернет-магазине.

Как воспользоваться промо-кодом?

Чтобы воспользоваться промо-кодом:

1. Кликните на ссылку «Показать промо-код», вы будете перенаправлены на сайт интернет-магазина.
2. Вверху, на странице интернет-магазина появится сообщение с самим промо-кодом, скопируйте его и вставьте в поле «**Promotional Code**» или «**Coupon Code**» (данные поля появятся после того как вы подтвердите свой заказ и перейдете к его оплате).

Доставка

Доставка в Россию занимает 7-30 дней (см. конкретные сроки в интернет-магазине, они зависят от страны местонахождения магазина), по России доставка осуществляется государственной почтой. После оплаты покупки магазин дает вам трек номер (tracking number) по которому вы можете отследить движение вашей посылки (статус посылки виден не сразу, только после 1-ого прохождения сканирования на сортировочном пункте).

Исключение: невозможно отслеживание движения посылки для доставки самолетом (AirMail).

Сервис позволяющий отслеживать все отправления: <http://www.track-trace.com/>

Отслеживание на почте России: http://info.russianpost.ru/servlet/post_item

Отслеживание отправлений EMS : <http://www.emspost.ru/tracking>

Отслеживание отправлений DHL: <http://www.dhl.ru/ru/express/tracking.html>

Отслеживание отправлений UPS: http://www.ups.com/WebTracking/track?loc=ru_RU&WT.svl=PNRO_L1

Отслеживание отправлений TNT: http://www.tnt.com/express/ru_ru/site/home.html

Отслеживание отправлений USPS (США): <http://www.usps.com/shipping/trackandconfirm.htm>

Отслеживание отправлений FedEx: http://www.fedex.com/Tracking?entry_code=ru&lid=/Track/Track_Number

Таможенные правила

С 01 июля 2010 года вступили новые правила таможенных платежей, по которым в 1 календарный месяц одно физическое лицо может бесплатно получать посылки почтой или курьерской службой (DHL, FedEx), **общая стоимость которых не превышает 1000 евро (около 40 000 руб.,) включая стоимость доставки, а вес посылок не превышает 31 кг.**

В случае, если вы исчерпали свой месячный лимит в 1000 евро (по которому вы освобождаетесь от уплаты таможенных платежей) или заказали товаров на сумму свыше 1000 евро Вы должны заплатить таможенную пошлину в размере 30% от суммы **превышающей** установленный лимит в тысячу евро (т.е. 30%-ая пошлина распространяется только на сумму сверх лимита в тысячу евро).

Примечание: При необходимости, подтверждающими документами для таможни о не превышении лимита в 1000 евро являются инвойс или товарный чек от интернет-магазина, который они кладут в посылку, а также иногда высылают на ваш e-mail адрес после оплаты заказа. Выписка об оплате заказа вашей банковской карточкой или PayPal также является документом, подтверждающим вашу оплату.

Возврат товара

Вы имеете право вернуть товар в интернет-магазин в 20-и дневный срок, оплата расходов на пересылку товара лежит на интернет-магазине только в случае, если присланный вам товар ненадлежащего качества. В случае, если вы возвращаете товар который вам не подошел по различным причинам, расходы по пересылке товара лежат на вас. По всем вопросам о возврате товара обращаться в службу поддержки интернет-магазина, в котором вы совершили покупку. Открытые товары не принимаются по гигиеническим причинам, за исключением товаров с дефектом.

Банковская карточка Visa Classic или MasterCard

Проще всего открыть карту Visa Classic, с её помощью можно оплачивать покупки в любых магазинах, а так же снимать и пополнять деньги через банкоматы в любой стране мира. Стоимость обслуживания карты составляет примерно 700 рублей в год. Банки в которых можно открыть карту Visa Classic: СберБанк России, ВТБ24, Райффайзен Банк и многие другие.

Платеж банковской картой самый выгодный т.к. вы не платите комиссию за совершение покупок в интернете. Покупайте только в известных и проверенных интернет-магазинах, обеспечивающих безопасность платежей банковской карточкой.

Виртуальная банковская карточка VISA (QIWI – КИВИ)

Вы можете оплачивать покупки по интернету и без открытия банковского счета, достаточно просто получить Виртуальную карту VISA в одном из 100 000 терминалов QIWI – КИВИ, указав номер вашего мобильного телефона и выбрав нужный вам номинал карты (максимум 15 000 руб.), комиссия составляет 3,5%. После приобретения данной карты, на ваш мобильный телефон придет SMS с реквизитами вашей карты VISA, она будет действительна 3 месяца. Теперь вы легко можете расплачиваться вашей картой VISA в интернет-магазинах, а также привязать ее к счету PayPal в случае если иностранный интернет-магазин не принимает эту карту. Подобную инструкцию по приобретению карты вы найдете на официальном сайте QIWI: <http://visa.qiwi.ru/instructions.html#buy>

PayPal – безопасные платежи через интернет

PayPal – мировой лидер безопасных платежей через интернет, обеспечивает **100% защиту от несанкционированных платежей с вашего банковского счета**. При оплате товаров и услуг за пределами РФ, PayPal взимает комиссию 2,5% за конвертацию валют.

Чтобы оплачивать с помощью PayPal, вам нужно:

1. Получить банковскую карточку или приобрести виртуальную карту Visa QIWI – КИВИ
2. Зарегистрировать в PayPal и привязать к вашему аккаунту PayPal свою банковскую карту.



Косметика-Поиск.Ру

желает Вам приятных и

выгодных покупок!