

КАК ПОКУПАТЬ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНАХ ФРАНЦИИ (на примере MondeBio.com)

Инструкция из 6 шагов:

1. Кладем товар в корзину
2. Подтверждаем заказ
3. Регистрируемся на сайте
4. Промо-код и баллы лояльности
5. Выбираем тип доставки и способа оплаты
6. Оплачиваем заказ



Дополнительные советы:

7. Как сэкономить на покупках
8. Доставка и беспроцентный лимит
9. Чем оплатить покупки в интернете

Шаг 1 из 6 «Кладем товар в корзину»

КОСМЕТИКА-ПОИСК.РУ

Mon panier
1 article : 11.90 €
Finir mes achats

Recherche
Melvita

Accès rapide
M'identifier
M'inscrire
Soins Nettoyants bio
Masques Hydratants bio
Lotions Hydratantes bio
Contour Des Yeux bio
Huiles Hydratantes bio
Crèmes Hydratantes bio

Consulter
Les ventes limitées
Les promotions
Les nouveautés bio
Boutique Cattier

Melvita
Melvita Huile de Jojoba protectrice anti déshydratation 50ml
Aromathérapie, huiles Huiles végétales Peau sèche Huiles Hydratantes bio bio Melvita
Contenance : 50 ml
Ref : MEL015725
Prix : 11.90 € soit 10 pts fidélité
Note : 4 sur 4 avis
Quantité : 1 TOTAL : 11.90 €
En stock
AJOUTER A MON PANIER

Descriptif
Les 4 Avis
Mon Avis
Le conseiller

Aromathérapie, huiles de marque Melvita
Cette huile biologique de première pression à froid, que l'on retire des fruits du Simmondsia (ou busui) chinensis, arbuste des régions désertiques du Mexique et de l'Arizona est utilisée par les Indiens de cette région comme protection anti déshydratante.
Calmanante et assouplissante, elle est remarquablement compatible avec

Cena
Товар в наличии (en stock)
Баллы (счет лояльности)

Кладем «В корзину»

Чтобы купить продукт, его необходимо положить в корзину, нажав кнопку «Ajouter a mon panier». Продукт автоматически добавляется в вашу корзину, ссылка на нее появится справа сверху страницы, после того, как вы положите хотя бы 1 товар в корзину.

Подтверждение заказа

Выбрав нужные вам товары, идёте в корзину, ссылка на корзину находится в правом верхнем углу страницы с названием «Mon Panier».

«Счет лояльности»

Некоторые магазины за каждую совершенную покупку дарят вам баллы либо проценты от всего вашего заказа. В данном магазине вы получаете баллы (point de fidelite) на «Счет лояльности», которые начисляются за покупку каждого продукта. Баллы трансформируются в скидку в денежном эквиваленте. Данные баллы суммируются к промо-коду полученному на Kosmetika-Poisk.ru

Шаг 2 из 6 «Подтверждаем заказ»

КОСМЕТИКА-ПОИСК.РУ

Détail de mon Panier				
Article	PU TTC	Qté	Total TTC	Sup.
Melvita - MEL015725 Huile de Jojoba protectrice anti déshydratation 50ml	11.90 €	1	11.90 €	✕
Melvita - MEL014223 Lait démaquillant Pollen, Riz, Amande douce peau sensible...	12.50 €	1	12.50 €	✕
Melvita - MEL018788 Eau Extraordinaire de Fleur d'Oranger Hydratante 100ml	14.50 €	1	14.50 €	✕
TOTAL ARTICLES			38.90 €	
				Vider mon panier ✕

Подтверждаем заказ

В вашей корзине нажмите «**Finir mes achats**» (Заказать), Вы будете перенаправлены на страницу авторизации / регистрации нового пользователя.

Если вы хотите вернуться в магазин и выбрать еще товары нажмите – «*Je continue*» (Продолжить шопинг).

Finir mes achats

Je continue

1.

M'identifier grâce à

mon email

Mon mot de passe

Se souvenir de moi

Valider

* J'ai oublié mon mot de passe

> Je ne suis pas encore client

Регистрация нового покупателя

Если вы впервые на сайте, необходимо пройти регистрацию – нажмите на **«Je ne suis pas encore client»**.

Если у вас уже есть аккаунт в этом магазине, то вы просто вводите свой e-mail, пароль и нажимаете *«Valider»*.

Если Вы забыли пароль нажмите на *«J'ai oublié mon mot de passe»*.

2.

Merci de nous indiquer votre

Nom Mme ← Фамилия

Prénom ← Имя

Email ← E-mail

Date de naissance 01 / 01 / 19 86 ← Дата рождения

Mot de passe ← Пароль

Confirmation ← Подтвердите пароль

Inscription à notre lettre d'information Se souvenir de moi

Valider

Ввод личных данных

В соответствующих полях введите вашу фамилию, имя, e-mail, дату рождения и пароль. затем нажмите **«Valider»** (подтвердить). Продолжение регистрации см. на следующей странице.

ВАЖНО: Все ваши личные данные (ФИО, адрес доставки и почтовый код, телефон), вводите **латинскими буквами** (английскими), как в примере.

Нижнее поле можно оставить пустым, оно предназначено для вашего псевдонима на форуме.

Optionnel, votre :

Pseudo (forum)

3.

Pour finaliser votre inscription, merci de nous indiquer :

Mme Vashe Inya VASHA FAMILIYA	
Société (optionnel)	<input type="text"/>
Adresse	<input type="text" value="ul. Lenina, dom 5, kv. 6"/>
Code Postal	<input type="text" value="111395"/> Ville <input type="text" value="Moskva"/>
Complément	Appart. <input type="text" value="6"/> Etage <input type="text"/> Bat. <input type="text"/> Digicode <input type="text"/>
	<input type="checkbox"/> Laisser au gardien en cas d'absence
Pays	<input type="text" value="Russie"/> <input type="button" value="v"/>
Téléphone	<input type="text" value="8-900-00-00-000"/>
Mobile	<input type="text"/>
Fax	<input type="text"/>
<input type="button" value="Finaliser mon inscription"/>	

Введите адрес доставки

Для завершения регистрации введите адрес доставки и телефон. Нажмите «**Finaliser mon inscription**», чтобы перейти к оплате заказа.

ВАЖНО: Не забудьте все данные вводить **латинскими буквами** (английскими), как в примере.

← Не обязательное поле

← Адрес (улица, дом, квартира)

← Индекс и город

← Не обязательные поля (квартира, этаж, джикод)

← Страна

← Телефон

Réductions & options Mode de livraison Paiement

Réductions

Points Fidélité Cochez cette case pour déduire vos **100 Points Fidélité** soit **3.00 €**
Ou pour un montant total de

Code Promo Si vous disposez d'un **code promotionnel**, inscrivez le ici

Chèque cadeau Si vous disposez d'un **chèque cadeau**, inscrivez le ici

Assurance Sérénité : 1€

Cochez cette case si vous souhaitez être assuré en cas de fuite, perte, vol ou casse pour **1€**.

Cadeau

Cochez cette case s'il s'agit d'un cadeau, aucun prix ne figurera.

Message

Pour **laisser un message** à l'attention du transporteur ou du bénéficiaire, Cliquez ici.

Passer à l'étape suivante

Счет лояльности

Поставьте здесь галочку если вы накопили баллы за покупку товаров и хотите воспользоваться их денежным эквивалентом (получить скидку – напр. за 100 баллов – скидка 3 евро).

Введите ПРОМО-КОД

В данном поле введите ПРОМО-КОД полученный на Косметика-Поиск.ру либо полученный вами на почтовый ящик.

Поля расположенные ниже – не обязательны.

Для перехода к следующему этапу нажмите «**Passer a l'étape suivante**».

Шаг 5 из 6 «Выбор типа доставки и способ оплаты»

КОСМЕТИКА-ПОИСК.РУ

Réductions & options **Mode de livraison** Paiement

Mon panier	276.81 €
100 Points Fidélité	- 3.00 €
Code Promo MBGAIH	- 27.38 €
Sous-total	= 246.43 €
Frais de port (2.22 kg):	0 €
TOTAL :	246.43 €

Adresse de Livraison : Mme VASHE IMYA VASHA FAMILIYA
UL. LENINA DOM 5 KV. 6
APT6
111395 MOSKVA
Russie

Pour changer cette adresse
CLIQUEZ ICI

Mode de livraison :

LIVRAISON A DOMICILE :
GRATUIT
Sorti de France métropolitaine,
aucun suivi de colis disponible.
Le délai d'acheminement
dépend de votre service postal
local.

Disponibles :
- Colissimo

Mode de paiement :

CARTE BLEUE
- Visa
- Mastercard
- E-card

Disponibles :
- Paypal
- Chèque
- Virement

Pour changer ce mode
CLIQUEZ ICI

Finaliser et payer ma commande

Адрес доставки

Проверьте правильно ли введен адрес, если хотите изменить его – нажмите кнопку слева от адреса.

Тип доставки

Доступна только доставка почтой (Colissimo). При заказе на сумму **от 160 евро** (с учетом скидок) – **доставка бесплатная**, иначе стоимость доставки по России от 11 евро, в зависимости от веса посылки.

Способ оплаты

Автоматически выбран способ оплаты **банковской картой** (Visa или MasterCard). Во избежание проблем с оформлением заказа, желательно, чтобы имя владельца банковской карты совпадало с именем на которое вы совершаете заказ в интернет-магазине.

Другие доступные методы оплаты указаны здесь (напр. PayPal) – нажмите на «PayPal», чтобы выбрать данный способ оплаты

Переход к оплате

Нажмите «**Finaliser et payer ma commande**», чтобы перейти к оплате заказа.

1.

Saisissez votre numéro de carte bancaire :

Montant de la transaction	167.68 €
Nom du porteur	IMYA VLADELCA KARTY
N de carte	номер карты
Expire fin	01-Janvier 2011
Code de sécurité	123
<input data-bbox="607 587 734 619" type="button" value=" Paiement "/> <input data-bbox="779 587 884 619" type="button" value=" Annuler "/>	

Имя владельца карты

Номер карты (16 цифр без пробелов)

Дата окончания срока действия карты

Контрольные 3 цифры

Ввод данных

В открывшемся окне введите данные вашей банковской карточки:

1. Имя владельца карты
2. Номер карточки из 16 цифр (без пробелов).
3. Дата окончания срока действия карты.
4. Контрольные цифры (3 последние цифры на обратной стороне вашей карточки).

Для подтверждения нажмите **« Paiement / Valider »**. Появится данное сообщение свидетельствующее о том, что платеж был осуществлен. Вы также получите уведомление по e-mail с списком продуктов, которые вы заказали.

Если вы выбрали оплату **PayPal** – появится страница для входа в ваш аккаунт PayPal с использованием вашего e-mail и пароля.

2.

Paiement Accepté

Montant de la transaction :	167.68EUR
Libelle :	paiement accepte
Reference :	283316
Numéro de la transaction :	850419

Отмена заказа

Если вы хотите отменить совершенный заказ, обратитесь в службу поддержки интернет-магазина указав при этом номер вашего заказа. Если заказ уже был вам выслан, после его получения вы можете вернуть товар в магазин без объяснения причины возврата.


7. ПРОМО-КОДЫ на КОСМЕТИКА-ПОИСК.РУ

Что такое ПРОМО-КОД?

Промо-код – это символьный шифр, позволяющий Вам получить дополнительные скидки и бонусы в интернет-магазинах с которыми сотрудничает Kosmetika-Poisk.ru

Где взять промо-код?

В разделе «**Интернет-магазины**» на Kosmetika-Poisk.ru представлены интернет-магазины косметики и парфюмерии:

1. В поле поиска интернет-магазинов поставьте галочку «**Промо-код**» и нажмите «**Поиск**», Вы увидите все интернет-магазины, в которых сейчас есть промо-коды.
2. Перейдите на страницу нужного вам интернет-магазина – вверху вы увидите ссылку  – кликните на нее, ниже появятся все промо-коды доступные в данном интернет-магазине.

Как воспользоваться промо-кодом?

Чтобы воспользоваться промо-кодом:

1. Кликните на ссылку «Показать промо-код», вы будете перенаправлены на сайт интернет-магазина.
2. Вверху, на странице интернет-магазина появится сообщение с самим промо-кодом, скопируйте его и вставьте в поле «**Promotional Code**» или «**Coupon Code**» (данные поля появятся после того как вы подтвердите свой заказ и перейдете к его оплате).

Доставка

Доставка в Россию занимает 7-30 дней (см. конкретные сроки в интернет-магазине, они зависят от страны местонахождения магазина), по России доставка осуществляется государственной почтой. После оплаты покупки магазин дает вам трек номер (tracking number) по которому вы можете отследить движение вашей посылки (статус посылки виден не сразу, только после 1-ого прохождения сканирования на сортировочном пункте).

Исключение: невозможно отслеживание движения посылки для доставки самолетом (AirMail).

Сервис позволяющий отслеживать все отправления: <http://www.track-trace.com/>

Отслеживание на почте России: http://info.russianpost.ru/servlet/post_item

Отслеживание отправлений EMS : <http://www.emspost.ru/tracking>

Отслеживание отправлений DHL: <http://www.dhl.ru/ru/express/tracking.html>

Отслеживание отправлений UPS: http://www.ups.com/WebTracking/track?loc=ru_RU&WT.svl=PNRO_L1

Отслеживание отправлений TNT: http://www.tnt.com/express/ru_ru/site/home.html

Отслеживание отправлений USPS (США): <http://www.usps.com/shipping/trackandconfirm.htm>

Отслеживание отправлений FedEx: http://www.fedex.com/Tracking?entry_code=ru&lid=/Track/Track_Number

Таможенные правила

С 01 июля 2010 года вступили новые правила таможенных платежей, по которым в 1 календарный месяц одно физическое лицо может бесплатно получать посылки почтой или курьерской службой (DHL, FedEx), **общая стоимость которых не превышает 1000 евро (около 40 000 руб.,) включая стоимость доставки, а вес посылок не превышает 31 кг.**

В случае, если вы исчерпали свой месячный лимит в 1000 евро (по которому вы освобождаетесь от уплаты таможенных платежей) или заказали товаров на сумму свыше 1000 евро Вы должны заплатить таможенную пошлину в размере 30% от суммы **превышающей** установленный лимит в тысячу евро (т.е. 30%-ая пошлина распространяется только на сумму сверх лимита в тысячу евро).

Примечание: При необходимости, подтверждающими документами для таможи о не превышении лимита в 1000 евро являются инвойс или товарный чек от интернет-магазина, который они кладут в посылку, а также иногда высылают на ваш e-mail адрес после оплаты заказа. Выписка об оплате заказа вашей банковской карточкой или PayPal также является документом, подтверждающим вашу оплату.

Возврат товара

Вы имеете право вернуть товар в интернет-магазин в 20-и дневный срок, оплата расходов на пересылку товара лежит на интернет-магазине только в случае, если присланный вам товар ненадлежащего качества. В случае, если вы возвращаете товар который вам не подошел по различным причинам, расходы по пересылке товара лежат на вас. По всем вопросам о возврате товара обращаться в службу поддержки интернет-магазина, в котором вы совершили покупку. Открытые товары не принимаются по гигиеническим причинам, за исключением товаров с дефектом.

Банковская карточка Visa Classic или MasterCard

Проще всего открыть карту Visa Classic, с её помощью можно оплачивать покупки в любых магазинах, а так же снимать и пополнять деньги через банкоматы в любой стране мира. Стоимость обслуживания карты составляет примерно 700 рублей в год. Банки в которых можно открыть карту Visa Classic: СберБанк России, ВТБ24, Райффайзен Банк и многие другие.

Платеж банковской картой самый выгодный т.к. вы не платите комиссию за совершение покупок в интернете. Покупайте только в известных и проверенных интернет-магазинах, обеспечивающих безопасность платежей банковской карточкой.

Виртуальная банковская карточка VISA (QIWI – КИВИ)

Вы можете оплачивать покупки по интернету и без открытия банковского счета, достаточно просто получить Виртуальную карту VISA в одном из 100 000 терминалов QIWI – КИВИ, указав номер вашего мобильного телефона и выбрав нужный вам номинал карты (максимум 15 000 руб.), комиссия составляет 3,5%. После приобретения данной карты, на ваш мобильный телефон придет SMS с реквизитами вашей карты VISA, она будет действительна 3 месяца. Теперь вы легко можете расплачиваться вашей картой VISA в интернет-магазинах, а также привязать ее к счету PayPal в случае если иностранный интернет-магазин не принимает эту карту. Подобную инструкцию по приобретению карты вы найдете на официальном сайте QIWI: <http://visa.qiwi.ru/instructions.html#buy>

PayPal – безопасные платежи через интернет

PayPal – мировой лидер безопасных платежей через интернет, обеспечивает **100% защиту от несанкционированных платежей с вашего банковского счета**. При оплате товаров и услуг за пределами РФ, PayPal взимает комиссию 2,5% за конвертацию валют.

Чтобы оплачивать с помощью PayPal, вам нужно:

1. Получить банковскую карточку или приобрести виртуальную карту Visa QIWI – КИВИ
2. Зарегистрировать в PayPal и привязать к вашему аккаунту PayPal свою банковскую карту.



Косметика-Поиск.Ру

желает Вам приятных и

выгодных покупок!