

КАК ПОКУПАТЬ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНАХ АНГЛИИ И США (на примере Feelunique.com)

Инструкция из 6 шагов:

1. Кладем товар в корзину
2. Подтверждаем заказ
3. Регистрируемся на сайте (3 этапа)
4. Выбираем тип доставки и способа оплаты
5. Оплачиваем заказ

Дополнительные советы:

7. Как сэкономить на покупках
8. Доставка и беспопшлинный лимит
9. Чем оплатить покупки в интернете

feelunique.com
The Destination for Beauty...

The screenshot shows the Feelunique.com website interface. At the top, there's a navigation bar with links for 'Skin', 'Hair', 'Body', 'Makeup', 'Fragrances', 'Sun & Tanning', 'Healthy Living', 'Gifts', 'At Home', and 'Men's'. A search bar is located on the right. The main content area features a large banner for 'CLARINS Wonder Perfect Mascara' with the text 'Give lashes incredible volume, length & curl'. Below the banner, there are three promotional boxes: 'FREE EMMA WATSON LUNCH GIFT', 'FREE WONDER PERFECT MASCARA', and 'FREE LE PARFUM D'AMBIANCE'. A 'Hot Offers...' section at the bottom left promotes 'Think PINK this month' for Breast Cancer Charities, featuring ghd hair styling tools. A sidebar on the left lists 'BESTSELLING BRANDS' including Bare Essentials, Benefit, Clarins, Decleor, Elemis, Elizabeth Arden, ghd, Joico, Kérastase, md formulations, MoroccanOil, Philip Kingsley, Redken, TIGI Bed Head, and Yan-Tan. At the bottom of the sidebar, there's a 'MORE WAYS TO SHOP' section with a 'Brands A-Z' link.

Шаг 1 из 6 «Кладем товар в корзину»

КОСМЕТИКА-ПОИСК.РУ

feelunique.com
The Destination for Beauty...

France? | My Account | Currency - € GBP | SHOPPING BAG 1 item £15.25

FREE DELIVERY WORLDWIDE | I'm looking for... | Go

SKIN | Hair | Body | Makeup | Fragrances | Sun & Tanning | Healthy Living | Gifts | At Home | Men's | Beauty Talk | Special Offers | Brands

Homepage » Kérastase » Nutritive » Kérastase Nutritive Nectar Thermique Nourishing Care for Dry Hair 150ml

KÉRASTASE PARIS Kérastase Nutritive Nectar Thermique Nourishing Care for Dry Hair 150ml

RANGES
ELDOR ULTIME
Nutritive
Resistance
Reflection
Spécifique
Bioté
Age Premium
Soleil
Nutrients
Chronologiste
Homme

£15.25 FREE Delivery
Add to Bag

Nourishing care with heat-activated thermo-protective ingredient. For dry to very dry hair.

Supreme shine from root-to-tip. Hair feels supple and is protected from mechanical aggressions. Facilitates blow-drying for a smoother and quicker finish.

Kérastase Nutritive Gluco-Active: The first Gluco-Active haircare programme to boost nutrition from root to tip. Personalised dosages of glucose, lipids and proteins, for dry, sensitised hair. Hair is replenished with softness and left light and supple with an incredible shine.

Мне нравится | Отметки "ранее": 2. Регистрация, чтобы посмотреть, что нравится Вашим друзьям.

KÉRASTASE PARIS

Кладем «В корзину»

Чтобы купить продукт, его необходимо положить в корзину, нажав кнопку «**Add to Bag**».

Появится всплывающее сообщение о том, что продукт добавлен в вашу корзину. Нажмите в нем «**View shopping bag**» чтобы просмотреть вашу корзину и сделать заказ либо «**Continue shopping**» чтобы вернуться в магазин и продолжить покупать продукты.

*Валюту платежа лучше не менять т.е. оставить британские фунты (£) – такой курс получается наиболее выгодным при оплате российскими банковскими картами.







Thank you...

Kérastase Nutritive Nectar Thermique Nourishing Care for Dry Hair 150ml has been added to your basket

View shopping bag » **Continue shopping »**

Шаг 2 из 6 «Подтверждаем заказ»

КОСМЕТИКА-ПОИСК.РУ

YOUR ORDER	QUANTITY	PRICE	TOTAL	
 Kérastase Nutritive Nectar Thermique Nourishing Care for Dry Hair 150ml	1	£15.25	£15.25	
 Decleor Aroma Cleanse Cleansing Milk & Tonifying Lotion Special Edition Duo 2 x 400ml	1	£38.45	£38.45	
 Decleor Aiguaromes Toning Shower & Bath Gel Special Edition 400ml	1	£20.90	£20.90	
Subtotal			£ 74.60	
Post			Included	
Total			£ 74.60	

[Continue Shopping »](#) [Checkout »](#)

Подтверждаем заказ

В вашей корзине* нажмите **«Checkout»** (Заказать), Вы будете перенаправлены на страницу авторизации / регистрации нового пользователя.

* Ссылка на корзину находится вверху сайта справа и имеет название *«Shopping Bag / Basket»*.

Если вы хотите вернуться в магазин и выбрать еще товары нажмите – *«Continue Shopping»* (Продолжить шопинг).

1. Secure Checkout

Welcome Address Details Order Summary Payment Receipt

WELCOME TO OUR SECURE CHECKOUT

NEW CUSTOMER
If you are a new customer please click continue to begin the checkout process.

RETURNING CUSTOMER
Please sign in to your feelunique.com account using your email address and password.

*Email Address:

*Password:

[Forgotten Password?](#)

Remember me:

Continue » **Sign In »**

Регистрация нового покупателя

Если вы впервые на сайте, необходимо пройти регистрацию – нажмите на «Continue».

Если у вас уже есть аккаунт в этом магазине, то вы просто вводите свой e-mail, пароль и нажимаете «Sign in».

Если Вы забыли пароль нажмите на «Forgotten Password?».

2.

ME TO OUR SECURE CHECKOUT

New customer registration

If you do not already have an account with us, please enter your details below. This information will only be used by feelunique.com and will not be shared with or sold to any other organisation. *Required fields are marked with an asterisk

*Email Address:

*Confirm Email Address:

*Password:

*Confirm Password:

About you

The information below will only be used by feelunique.com for purposes of matching products to you. We will **NOT** sell or share any information about you with any other organisation.

*Gender:

*Age range:

*Skin type:

Referred by

Our newsletters are only used to tell you about special offers and to inform you of new products that we have. We will **NOT** sell or share any information about you with any other organisation.

*Referred:

Newsletters: Yes - you may unsubscribe at any time.

*Terms: Yes - I Agree to the Terms & Conditions

Ввод личных данных

В соответствующих полях введите ваш e-mail, пароль, пол, возраст, и другие данные. Нажмите «**Next Step**» (Далее). Продолжение регистрации см. на следующей странице.

ВАЖНО: Не забудьте все данные вводить **латинскими буквами** (английскими).

- E-mail
- E-mail (подтверждение)
- Пароль
- Пароль (подтверждение)
- Ваш пол – Female
- Возраст
- Тип кожи
- Как узнали о магазине (напр. Интернет)
- Подписка на новости магазина
- Согласие с правилами магазина (отметьте галочку)

3.

CUSTOMER ADDRESS DETAILS

Payment Address

Please enter your billing address. *Required fields

*First name	Svetlana	←	Имя
*Surname	Ivanova	←	Фамилия
*Country	Russia	←	Страна
*Postcode	111045	←	Индекс
*Address 1	ul. Lenina, dom 5, kv. "	←	Адрес (ул., дом, кв.)
Address 2			
Address 3			
*City	Moskva	←	Город
*Telephone	8-800-00-00-000	←	Телефон

Delivery Address

Please enter your shipping address below.

It's the same as my billing address.

*First name	
*Surname	
*Country	United Kingdom
*Postcode	
Company	
*Address 1	
Address 2	
Address 3	
*City	

Next Step »

Введите адрес доставки

Payment Address – введите здесь *billing address* (это фамилия и адрес владельца банковской карты т.е. адрес, который вы указывали при регистрации банковской карты*).

Delivery Address – это адрес доставки заказа, если он идентичен предыдущему просто поставьте *здесь* галочку «*It's the same as my billing address*», означающую что адрес доставки и *billing address* одинаковы (все поля заполняются автоматически).

После ввода всех данных нажмите «**Next Step**» (Далее).

ВАЖНО: Не забудьте все данные вводить **латинскими буквами** (английскими).

*Если вы оплачиваете заказ чужой банковской карточкой вводите фамилию и адрес именно владельца банковской карты, а ниже в «*Delivery Address*» введите ваш адрес доставки.

Шаг 4 из 6 «Выбор типа доставки и способ оплаты»

КОСМЕТИКА-ПОИСК.РУ

Secure Checkout

Welcome Address Details **Order Summary** Payment Receipt

ORDER SUMMARY & ADDRESS DETAILS

Delivery address ←
Svetlana Ivanova
ul. Lenina, dom 5, kv. 7
Moskva
Russia
111045
Change address »

Billing address
Svetlana Ivanova
ul. Lenina, dom 5, kv. 7
Moskva
Russia
111045
Edit address »

Delivery options ←
 International Recorded - 5-7 Working Days - Traceable - Signature required on delivery - £20.92.
 Europe Standard 7-10 Working Days - With FREE postage, items are sent via standard airmail so tracking isn't available -

Giftwrap
If you wish to have your items Gift Wrapped at £1.95 per item please check the box.
 Yes - giftwrap

Email Reminders
For your convenience we will automatically email you a reminder when your products are likely to run out.
 For your convenience we will automatically email you a reminder when your products are likely to run out.
If you have a Voucher click here ▾

Enter Promotional Code **Redeem »** ←

YOUR ORDER	QUANTITY	PRICE	TOTAL
Kérastase Nutritive Nectar Thermique Nourishing Care for Dry Hair 150ml	1	£15.25	£15.25
Decleor Aroma Cleanse Cleansing Milk & Tonifying Lotion Special Edition Duo 2 x 400ml	1	£38.45	£38.45
Decleor Algaromes Toning Shower & Bath Gel Special Edition 400ml	1	£20.90	£20.90
Subtotal			£74.60
Post			Included
Total			£74.60

Please choose your payment method

Адрес доставки

Проверьте правильно ли введен адрес, если хотите изменить его – нажмите кнопку «Change address».

Тип доставки

Доступны 2 вида доставки:

1. *International Recorded* – 5-7 рабочих дней, стоимость доставки £20.92;
2. *Europe Standard* – 7-10 рабочих дней, доставка бесплатная.

Введите ПРОМО-КОД

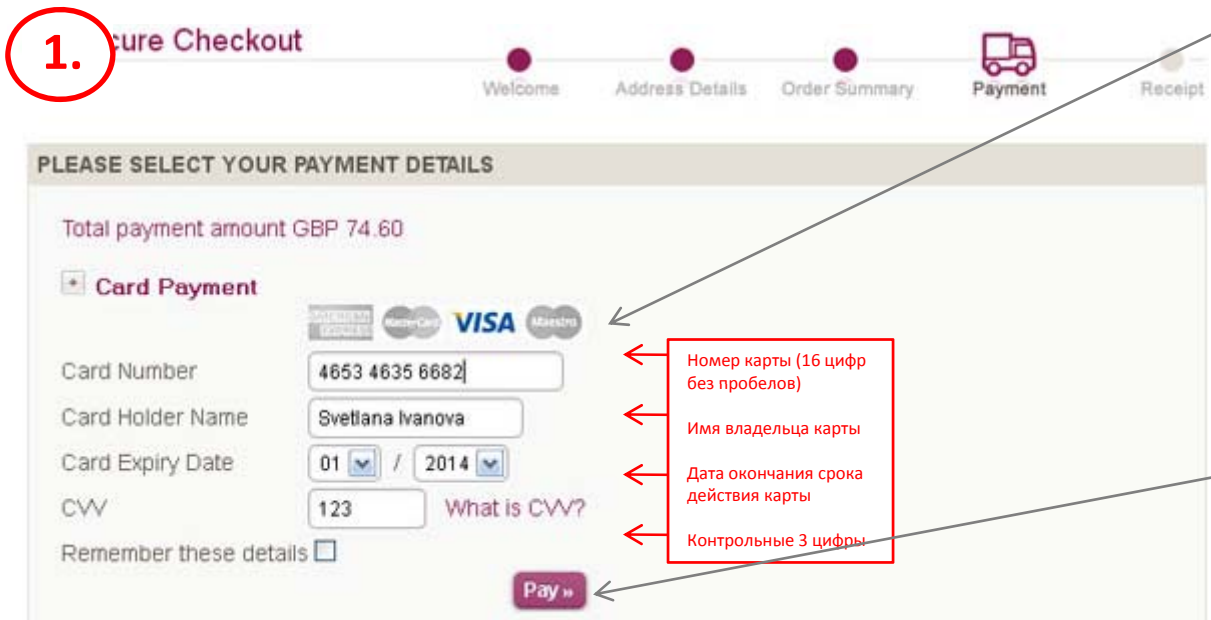
Giftwrap – подарочная упаковка за £1.95

E-mail reminders – автоматическое сообщение по e-mail об отправке вашего заказа.

В данном поле введите **ПРОМО-КОД** полученный на Косметика-Поиск.ру либо полученный вами на почтовый ящик, для его активации нажмите «Redeem».

Способ оплаты

Выберите способ оплаты: **PayPal** либо банковской картой.



Ввод данных

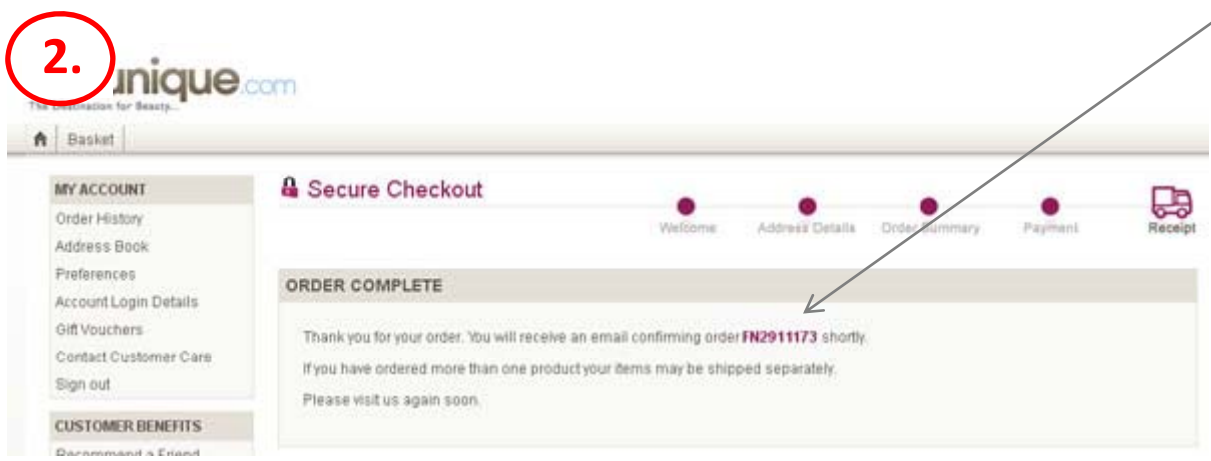
В открывшемся окне введите данные вашей банковской карточки:

1. Номер карточки из 16 цифр (без пробелов).
2. Имя и фамилия владельца карты.
3. Дата окончания срока действия карты.
4. Контрольные цифры (3 последние цифры на обратной стороне вашей карточки).

Для подтверждения нажмите «Pay». Появится данное сообщение с номером вашего заказа свидетельствующее о том, что платеж был осуществлен. Вы также получите уведомление по e-mail с списком продуктов, которые вы заказали.

Если вы выбрали оплату PayPal – появится страница для входа в ваш аккаунт PayPal с использованием вашего e-mail и пароля.

Во избежание проблем с оформлением заказа, желательно, чтобы имя владельца банковской карты совпадало с именем на которое вы совершаете заказ в магазине.



Отмена заказа

Если вы хотите отменить заказ, обратитесь в службу поддержки интернет-магазина указав номер вашего заказа. Если заказ был выслан, после его получения вы можете вернуть товар в магазин без объяснения причины возврата.


7. ПРОМО-КОДЫ на КОСМЕТИКА-ПОИСК.РУ

Что такое ПРОМО-КОД?

Промо-код – это символичный шифр, позволяющий Вам получить дополнительные скидки и бонусы в интернет-магазинах с которыми сотрудничает Kosmetika-Poisk.ru

Где взять промо-код?

В разделе «**Интернет-магазины**» на Kosmetika-Poisk.ru представлены интернет-магазины косметики и парфюмерии:

1. В поле поиска интернет-магазинов поставьте галочку «**Промо-код**» и нажмите «**Поиск**», Вы увидите все интернет-магазины, в которых сейчас есть промо-коды.
2. Перейдите на страницу нужного вам интернет-магазина – вверху вы увидите ссылку  – кликните на нее, ниже появятся все промо-коды доступные в данном интернет-магазине.

Как воспользоваться промо-кодом?

Чтобы воспользоваться промо-кодом:

1. Кликните на ссылку «Показать промо-код», вы будете перенаправлены на сайт интернет-магазина.
2. Вверху, на странице интернет-магазина появится сообщение с самим промо-кодом, скопируйте его и вставьте в поле «**Promotional Code**» или «**Coupon Code**» (данные поля появятся после того как вы подтвердите свой заказ и перейдете к его оплате).

Доставка

Доставка в Россию занимает 7-30 дней (см. конкретные сроки в интернет-магазине, они зависят от страны местонахождения магазина), по России доставка осуществляется государственной почтой. После оплаты покупки магазин дает вам трек номер (tracking number) по которому вы можете отследить движение вашей посылки (статус посылки виден не сразу, только после 1-ого прохождения сканирования на сортировочном пункте).

Исключение: невозможно отслеживание движения посылки для доставки самолетом (AirMail).

Сервис позволяющий отслеживать все отправления: <http://www.track-trace.com/>

Отслеживание на почте России: http://info.russianpost.ru/servlet/post_item

Отслеживание отправлений EMS : <http://www.emspost.ru/tracking>

Отслеживание отправлений DHL: <http://www.dhl.ru/ru/express/tracking.html>

Отслеживание отправлений UPS: http://www.ups.com/WebTracking/track?loc=ru_RU&WT.svl=PNRO_L1

Отслеживание отправлений TNT: http://www.tnt.com/express/ru_ru/site/home.html

Отслеживание отправлений USPS (США): <http://www.usps.com/shipping/trackandconfirm.htm>

Отслеживание отправлений FedEx: http://www.fedex.com/Tracking?entry_code=ru&lid=/Track/Track_Number

Таможенные правила

С 01 июля 2010 года вступили новые правила таможенных платежей, по которым в 1 календарный месяц одно физическое лицо может бесплатно получать посылки почтой или курьерской службой (DHL, FedEx), **общая стоимость которых не превышает 1000 евро (около 40 000 руб.,) включая стоимость доставки, а вес посылок не превышает 31 кг.**

В случае, если вы исчерпали свой месячный лимит в 1000 евро (по которому вы освобождаетесь от уплаты таможенных платежей) или заказали товаров на сумму свыше 1000 евро Вы должны заплатить таможенную пошлину в размере 30% от суммы **превышающей** установленный лимит в тысячу евро (т.е. 30%-ая пошлина распространяется только на сумму сверх лимита в тысячу евро).

Примечание: При необходимости, подтверждающими документами для таможи о не превышении лимита в 1000 евро являются инвойс или товарный чек от интернет-магазина, который они кладут в посылку, а также иногда высылают на ваш e-mail адрес после оплаты заказа. Выписка об оплате заказа вашей банковской карточкой или PayPal также является документом, подтверждающим вашу оплату.

Возврат товара

Вы имеете право вернуть товар в интернет-магазин в 20-и дневный срок, оплата расходов на пересылку товара лежит на интернет-магазине только в случае, если присланный вам товар ненадлежащего качества. В случае, если вы возвращаете товар который вам не подошел по различным причинам, расходы по пересылке товара лежат на вас. По всем вопросам о возврате товара обращаться в службу поддержки интернет-магазина, в котором вы совершили покупку. Открытые товары не принимаются по гигиеническим причинам, за исключением товаров с дефектом.

Банковская карточка Visa Classic или MasterCard

Проще всего открыть карту Visa Classic, с её помощью можно оплачивать покупки в любых магазинах, а так же снимать и пополнять деньги через банкоматы в любой стране мира. Стоимость обслуживания карты составляет примерно 700 рублей в год. Банки в которых можно открыть карту Visa Classic: СберБанк России, ВТБ24, Райффайзен Банк и многие другие.

Платеж банковской картой самый выгодный т.к. вы не платите комиссию за совершение покупок в интернете. Покупайте только в известных и проверенных интернет-магазинах, обеспечивающих безопасность платежей банковской карточкой.

Виртуальная банковская карточка VISA (QIWI – КИВИ)

Вы можете оплачивать покупки по интернету и без открытия банковского счета, достаточно просто получить Виртуальную карту VISA в одном из 100 000 терминалов QIWI – КИВИ, указав номер вашего мобильного телефона и выбрав нужный вам номинал карты (максимум 15 000 руб.), комиссия составляет 3,5%. После приобретения данной карты, на ваш мобильный телефон придет SMS с реквизитами вашей карты VISA, она будет действительна 3 месяца. Теперь вы легко можете расплачиваться вашей картой VISA в интернет-магазинах, а также привязать ее к счету PayPal в случае если иностранный интернет-магазин не принимает эту карту. Подобную инструкцию по приобретению карты вы найдете на официальном сайте QIWI: <http://visa.qiwi.ru/instructions.html#buy>

PayPal – безопасные платежи через интернет

PayPal – мировой лидер безопасных платежей через интернет, обеспечивает **100% защиту от несанкционированных платежей с вашего банковского счета**. При оплате товаров и услуг за пределами РФ, PayPal взимает комиссию 2,5% за конвертацию валют.

Чтобы оплачивать с помощью PayPal, вам нужно:

1. Получить банковскую карточку или приобрести виртуальную карту Visa QIWI – КИВИ
2. Зарегистрировать в PayPal и привязать к вашему аккаунту PayPal свою банковскую карту.



Косметика-Поиск.Ру

желает Вам приятных и

выгодных покупок!